



A Parainesis Kft.

Általános Szerződési Feltételei

hatályos:

2022.07.01-től



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza, a **PARAINESIS Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-től (továbbiakban: Társaság/cég) megrendelt minden szolgáltatással, illetve termékkel kapcsolatos ügyekre, és az üzleti kapcsolatokra kiterjedő, és a szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelőre vonatkozó (továbbiakban: Megrendelő) jogokat és kötelezettségeket.

A Társaság adatai:

Név: PARAINESIS Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: Győrújbarát, Kákostó u. 7.

Telefonszám: +3696423663

E-mail cím: info@parainesis.hu

Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-004992

Adószám: 11402657-2-08

1. Általános tudnivalók, a szerződés létrejötte

1.1. A cégtől való vásárlás elektronikus úton (e-mail útján) leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.2. A megrendelés leadását követően a szerződés, a visszaigazoló e-mail üzenet Megrendelőnek való elküldésével, a visszaigazolásban szereplő tartalommal jön létre. A teljesítés ideje a megrendelés Megrendelőnek/szállítónak történő átadásának időpontja. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött jogügylet írásba foglalt szerződésnek minősül, a cég azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, amely utólag hozzáférhető.

1.3. A szerződés nyelve a magyar nyelv.

1.4. Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

1.5. A Társaság a beérkezett megrendelést követően írásbeli visszaigazolást küld Megrendelő részére. A visszaigazolás a Megrendelő által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk) tartalmazza, a rendelés azonosítóját/sorszámát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét speciális paramétereit, a termék árát, a szállítási költséget és a várható végösszeget és a rendelés dátumát. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatja a Megrendelőt kizárólagosan arról, hogy a Társasághoz megérkezett megrendelése.

A Megrendelő felé ezen visszaigazolás megküldése a megrendelés elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Társaság és Megrendelő között. A visszaigazoló e-mail a „Spam” (levélszemét) mappába kerülhet a Megrendelő e-mail fiók tárhelyet biztosító szolgáltatójától függően, de ettől függetlenül kézbesítettnek minősül. Amennyiben Megrendelő legkésőbb 2 munkanapon belül nem kapja meg Társaságtól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt, mentesül az ajánlati kötöttség alól. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

1.6. **Ügyfélszolgálat megjelölése:** Megrendelő az ügyfélszolgálattal kizárólag e-mailben vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot. A telefonos ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig reggel 8 órától délután 16 óráig üzemel. Telefon: +3696423663 E-mail cím: info@parainesis.hu

2. Megrendelés menete

2.1. A megvásárolni kívánt termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a Társaság a www.parainesis.hu internetes weboldalán keresztül, a „TERMÉKEK” címszó alatt lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt Megrendelőnek a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, a Társaság ügyfélszolgálata készséggel áll Megrendelő rendelkezésére és az Ajánlatkérés fülre kattintva lehetőség nyílik egyedi ajánlatkérésre is.

2.2. A Megrendelőnek az ajánlatkérését követően a Társaság által megküldött ajánlatra adott elfogadó válasza – a Társaság visszaigazolása hiányában – abban az esetben tekinthető a szerződés létrejöttének, ha a Társaság az ajánlatában az ajánlati kötöttségét nem zárta ki, és a megrendelés teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétel, információ a Társaság rendelkezésére áll. Ennek hiányában kizárólag a hiánytalanul kitöltött megrendelőre adott visszaigazolással jön létre a szerződés.

2.3. A vételár mindig az elektronikus úton leegyeztetett egyedi termék megrendelését követő visszaigazoló e-mailben meghatározott összeg, amely – eltérő megjelölés hiányában –

magyar forint pénznemben értendő és nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), a termékdíjat és a kézbesítés költségeit.

A 2011. évi LXXXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a környezetvédelmi termékdíj-kötelezettség a termékdíjköteles termék forgalomba hozatala, saját célú felhasználása vagy készletre vétele esetén keletkezik. A vételár termékdíj kalkulációjára a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor.

- 2.4. Megrendelés feladását a Társaság elektronikus elérhetőségére küldött e-mail üzenet megküldésével teljesíti Megrendelő. Megrendelő az általa megrendelni kívánt termékek fő paramétereit a megrendelés során köteles megadni, ezen paraméterek Társaság részéről történő teljesítése szempontjából azonban a Társaság visszaigazoló email üzenetében meghatározottak az irányadók. Megrendelő köteles az e-mail üzenet elküldése során megadni a számlázási és szállítási adatokat, illetve megjelölni a kívánt átvételi és fizetési módot. A megrendelés elküldésével Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-et. A Megrendelő számára fizetési kötelezettséggel jár az ilyen módon leadott megrendelés. A leadott megrendelésről a Társaság visszaigazoló e-mailt küld.
- 2.5. A Társaság ügyfélszolgálatára felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel írásban, amennyiben a leadott megrendelés nem egyértelmű. Ekként a rendelés paramétereit pontosításra kerülnek. Akkor minősül a megrendelés véglegesen leadottnak, amennyiben minden szükséges információ a Társaság rendelkezésére áll.
- 2.6. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartó személyben bekövetkezett változástól haladéktalanul tájékoztatják egymást. A másik fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.
- 2.7. A Társaságot nem kötik Megrendelő általános üzleti feltételei.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A Társaság minden Megrendelő részére számlát állít ki.

A Társaság általi ún. részteljesítések is a Megrendelő/Szállító részére történő átadásának, kiszállításnak a napján, azaz a részteljesítéskor kiállított szállítólevelek alapján számlázandók.

3.2. A Társaság a Megrendelő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állíthat ki a Megrendelő által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadásával Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy számára a Társaság elektronikus számlát állíthasson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a Társaság ügyfélszolgálatához intézett egyértelmű beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozattal van lehetőség. A termék átvételekor (kiszállítás során a futártól történő átvétel stb.) a Társaság a Megrendelő részére a vásárlás igazolására, a leigazolt fuvarokmány átvételét követően, papíralapú számlát ad. A papír alapú számlát, annak kibocsátását követően, amennyiben erre szükség van, a Társaság a Megrendelő részére postai úton juttatja el, a Megrendelő által meghatározott címre. A számla nem teljesítése esetén, a postai úton megküldött felszólítást a kézbesítés megkísérlésének napján akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha valamelyik fél az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert valamelyik fél a felszólítást nem vette át (az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), a felszólítást a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

3.3. A számlafizetés banki átutalással lehetséges.

3.4. A Társaság a számla ellenértékének megfizetéséig a szolgáltatott termék, áru feletti tulajdonjogát fenntartja.

3.5. ELSŐ MEGRENDELÉS ESETÉN

A Társaság az első megrendelés esetén előleg számlát állít ki a teljes megrendelt mennyiségről.

A fentiekben meghatározott számla elküldését követően a Társaság csak akkor tudja a megrendelt termékek gyártását megkezdeni, amennyiben a rendelés összege megjelenik a Társaság számláján. Amennyiben a számlán megjelölt határidőben nem kerül sor a fizetésre a Társaság felveszi a kapcsolatot Megrendelővel a megrendeléskor leadott elérhetőségen emailben, a fizetésről való egyeztetés céljából.

3.6. MEGLÉVŐ PARTNER ESETÉN

Meglévő Partner esetén a Társaság a visszaigazolásban meghatározott határidőn belüli teljesítést vár Megrendelőtől banki átutalás útján.

A számla kifizetését Megrendelőnek a fizetési határidőn belül egy összegben kell teljesítenie. Társaság kifejezett írásbeli hozzájárulásával a számlát részletekben is kifizetheti a fizetési határidőn belül.

3.7. A Társaságnak jogában áll a számlán feltüntetett késedelmes pénzügyi teljesítés esetén késedelmi kamatot felszámítani, melyet Megrendelő köteles a számla összegével együtt rendezni. Csak ezen esetben válik a Társaság által kiállított számla Megrendelő által pénzügyileg rendezettnek, azaz teljesítettnek.

A késedelmi kamat mértéke a mindenkor érvényes Ptk. szerinti kamatelszámolás szerint számítható, kivéve, ha a Felek között megkötött szerződés, illetve a Társaság által küldött visszaigazolása másként nem rendelkezik.

4. A szerződés teljesítése

4.1. A Társaság az általa megküldött visszaigazolásban szereplő termék(ek)et, az abban meghatározott paraméterek szerint vállalja teljesíteni.

4.2. A visszaigazolásban meghatározott várható szállítási határidő azt a határidőt jelzi, amikor a késztermék átadásra kerülhet annak a meghatározott személynek, aki szállítási célokra megnevezésre került (szállító) vagy magának a Megrendelőnek. A szállítási határidő egy héttel meghosszabbítható, külön előzetes bejelentés nélkül. A Társaság jogosult továbbá egy hetes előteljesítésre is.

4.3. A Társaság nem vonható felelősségre semmilyen olyan külső kézbesítés során bekövetkező késedelemért, mely a termék szállítónak/Megrendelőnek történő átadása után állt elő. A Társaság nem felelős semmilyen nemű rongálódásért/veszteségért, ami a szállításra szerződött partner késése/hiányossága miatt következett be. Egyéb felelősség csak akkor merül fel, ha a kézbesítés a Társaság saját alkalmazottja által valósult meg.

4.4. Alapanyag-beszerezési és gyártástechnikai okokból a Társaság az előzetesen jelzett várható teljesítési/szállítási határidőt meghosszabbíthatja, erről azonban Megrendelőt azonnal értesíteni köteles.

4.5. Amennyiben Megrendelő a Társaság visszaigazolása után módosítási igénnyel áll elő, az szerződés módosítási kezdeményezésnek minősül.

Amennyiben a Társaság válaszként új, a módosítási kérelmet magában foglaló visszaigazolást küld, annyiban az új visszaigazolásban részletezettek tekintendők irányadónak.

4.6. A Társaság jogosult a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

4.7. A Társaság nem vállal felelősséget az általa gyártott termékek, szállítói dobozok, címkék nem megfelelő felhasználásáért. A Társaság termékei nem jelentenek garanciát arra, hogy az azokba a megrendelő által becsomagolt és felcímkézett termékek megfelelő védelemmel kerüljenek kiszállításra. A termékekbe csomagolt árukért, küldeményekért kizárólag Megrendelő(k) és azok szállítói partnerei felelősek.

4.8. Mennyiségi és méretbeli eltérés:

A Társaság törekszik arra, hogy a megrendelésben megadott paraméterek szerint teljesítsen, a gyártástechnológia sajátosságaira tekintettel azonban a megrendelésben leadottaktól $\pm 10\%$ vastagságbeli és $\pm 5\%$ szélességbeli és/vagy hosszúságbeli, valamint $\pm 10\%$ mennyiségi eltérés lehetséges. Ezen méretbeli és mennyiségi eltérés mellett a Társaság teljesítése szabályosnak és szerződésszerűnek minősül.

A visszaigazolt megrendelésben szereplő (illetve a 2.2. pont szerint megrendelt) mennyiségen felüli eltérés esetén a Társaság jogosult utószámlát, vagy jóváíró számlát kiállítani.

4.9. A Társaság kizárólag jelen általános szerződési feltételek szerint felel az átadott termékekért továbbértékesítés esetén is. Amennyiben az áru átvételre került és a Megrendelő nem emelt kifogást, úgy a megrendelés teljesítettnek tekintendő és a Társaság kizárja további felelősségét.

5. Szállítási és átvételi feltételek

5.1. A Társaság a megrendelt és kiszállítani kért áru szállítási díját a Megrendelő részére megküldött visszaigazoló e-mailben tünteti fel. Ha egy Megrendelőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Megrendelő a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Társaság visszajelzése alapján még van lehetőség, a Társaság összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

5.2. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy külön megállapodás nélkül a Társaság székhelyét (Győrújbarát, Kákostó u. 7.) tekintik a mennyiségi és minőségi teljesítés helyének. Az áru átvételét a Megrendelő fél vagy megbízottja szállítólevélen, illetve a szállító által biztosított átvételi elismervénnyel igazolja. A szállítólevél és az átvétel aláírással hitelesítve érvényes.

5.3. Megrendelő köteles haladéktalanul átvenni, és azt azonnal megvizsgálni a szerződésnek megfelelően leszállított vagy átvételre késznek jelentett árut.

- 5.4. A minőségi kifogásra nyitva álló időt a felek a Megrendelő által megtörtént és leigazolt áruátvétel utáni 2 munkanapon határozzák meg. A visszajelzés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felel.
- 5.5. Megrendelő minden esetben köteles írásban megadni a Társaság felé a kifogásról szóló értesítést. Amennyiben a jelzett határidőn belül a Megrendelő nem támaszt kifogást, úgy a teljesítés elfogadottnak tekinthető részéről.
- 5.6. Kifogás benyújtása esetén a Társaság 5 munkanapon belül írásbeli választ küld Megrendelőnek.
- Megrendelőnek a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül jeleznie kell Társaság felé, hogy elfogadja-e Társaság választát. Az e-mail útján küldött levelezés is kézbesítettnek minősül.
- Amennyiben a Társaság válaszával sincs megegyezés a felek között, úgy kötelesek személyes találkozó útján egyeztetni.
- 5.7. A kifogás megtételét követően, a megkifogásolt termék felhasználásából eredő kárért a Társaság felelősséget nem vállal.
- 5.8. A megfelelően bizonyított, minőségileg nem megfelelő termékek, szolgáltatások esetén a Társaság a kifogásolt termékeket és szolgáltatásokat a kölcsönösen megbeszélte határidőre kicseréli, kijavítja, vagy azok értékét jóváírja a gyártott termék értéke és a kölcsönös együttműködés igényei szerint.
- 5.9. Amennyiben a minőségileg kifogásolt termék csak egy része az adott szállítmánynak, és ez a rész könnyen elkülöníthető, mint hibás termék, úgy a minőségi kifogás nem a teljes mennyiségre vonatkozik, kizárólag az elkülönített mennyiségre.
- 5.10. Megrendelő a termék átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiséget, raklapon kiszerelés esetén a raklapon lévő mennyiséget, és azok átvételét aláírásával elismerni.

6. Szavatossági feltételek

- 6.1. A leszállított, vagy a hiba rendezésére küldött bármilyen termékre vonatkozóan Megrendelőnek joga van megvizsgálni a megkötött szerződésben vállaltakkal való egyezőségét jelen általános szerződési feltételek rendelkezésinek megfelelően. Bármilyen hiba kockázata a termék elfogadásával a Megrendelőre száll át.

6.2. A szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott vagy az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés kivételével Társaság szerződésszegésből származó maximális kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a létrejött szerződés szerinti vételár nettó összegének 50%- át.

7. Csomagolás

7.1. A csomagolás a termék típusától és a gyártási technológiától függően kerül meghatározásra, Megrendelő kérésének megfelelően. Amennyiben Megrendelő kérése a csomagolás tekintetében, a Társaság meglátása szerint nem megfelelő/célszerű, úgy azt írásban jelzi Megrendelő felé. Ha Megrendelő ennek ellenére is ragaszkodik a kért csomagoláshoz, úgy Társaság minden további felelősségét kizárja a csomagolás és az annak hiányosságai okán felmerülő sérülések/károk vonatkozásában és azokat Megrendelő köteles viselni. A csomagolás célja, hogy a késztermékek szállítás során ne sérüljenek, és felhasználás során könnyen kezelhető egységeket képezzenek.

7.2. A szállításhoz használt EUR raklapok minden esetben cserekötelesek. Csereraklapnak kizárólag jó minőségű, tiszta állapotú raklapokat tud a Társaság elfogadni. Amennyiben a csereraklapok nem kerülnek átadásra, úgy a szállításhoz használt raklapmennyiség számlázásra kerül a kiszállítás napján érvényes áron.

8. Titoktartás

8.1. A Megrendelőt az árajánlat kérésétől kezdve, a szerződés teljesítése során tudomására jutott minősített, vagy más titkot képező, illetőleg nem nyilvános, bizalmas adatok és információk, továbbá a személyes adatok, információk tekintetében az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli.

Bizalmas Információnak számít valamennyi, az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titok, valamint minden olyan információ, amely a Társaság működésére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, anyagi helyzetére, személyzetére, üzleti megoldásaira és know-how-jaira vonatkozik.

A fentieket a Megrendelő a Társaság beleegyezése nélkül harmadik személynek nem szolgáltathatja ki.

A titoktartási kötelezettség a Megrendelő alkalmazottjaira és alvállalkozóira, valamint az egyéb közreműködőkre egyaránt vonatkozik, a szerződés megszűnését követően is.

Az üzleti titok Megrendelő általi megsértése megalapozza a Társaság kártérítési igényét.

8.2. A Társaság köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során illetéktelenek a keletkező adatokba, információkba, dokumentumokba ne tekinthessenek bele, illetve biztosítja az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírások betartását is.

9. Adatok raktározása, továbbítása és törlése

9.1. A Megrendelő ön maga felelős az adatok háttérmentéséért. A Társaság jogosult, de nem kötelezett a nyomtatási adatokról másolat készítésére.

9.2. Az üzletmenet közben rögzített, és a rendelés megvalósítása során igényelt adatokat a Társaság digitális formában tárolja. A Társaság jogosult az adatok további feldolgozására és írásos kivonatok készítésére a gyártás folyamatán belül.

9.3. Megrendelő egyetért azzal, hogy a kivitelezés és más szerződéses kibocsátás céljából kért adatok elfogadása, felhasználása és gyártásra aktualizálása az adatvédelmi törvényeknek megfelelően történik. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbadása csak a Társaság által történhet meg abban az esetben, ha ez szükséges a szerződés teljesítéséhez, vagy az elvárt hatályos jogi szabályozások rendelkezéseire tekintettel.

10. Vis maior

10.1. Vis maior, azaz előre nem látható, elháríthatatlan külső erő következtében előállt olyan rendkívüli események esetén, amelyek a szerződésben vállalt kötelezettség(ek) teljesítésének ellehetetlenülését eredményezik vagy a teljesítést jelentősen elnehezítik ill. gazdaságtalanná teszik, a Társaság nem felelős a teljesítés vagy szállítás elmaradásáért.

10.2. A jelen ÁSZF alkalmazásában vis maior különösen:

- természeti katasztrófa (árvíz, földrengés, járvány, rendkívüli hóhelyzet, stb.)
- veszélyes üzem működéséből eredő kár,
- baleset, tűzeset, berendezés, gép üzemzavara,
- kormányzati szervek tevékenysége vagy mulasztása,
- háború, politikai zavargás, úttorlasz,
- sztrájk.

10.3. Amennyiben a vis maior okán származó késés 30 napnál tovább tart, a Feleknek külön kártérítési igény bejelentése nélkül joga van a szerződés felmondására a felmondás

idejéig még le nem szállított termékek vonatkozásában a másik fél részére elküldött írásos közlemény formájában.

11. COVID járvány következtében felmerülő késedelem

Felek tisztában vannak a COVID járvány következményeként fennálló gazdasági nehézségekkel.

Amennyiben a járvány következményeként nyersanyag vagy munkaerőhiány lép fel, vagy a járvány bármiféle más módon hátráltatja a megrendelés teljesítését, Társaság jogosult a teljesítési határidő akár többszöri meghosszabbítására is, azzal a kikötéssel, hogy erről köteles mielőbb tájékoztatni Megrendelőt. 30 napos késedelmén túl Megrendelőnek joga van kártérítési igény bejelentése nélkül a szerződést megszüntetni, a felmondás idejéig még le nem szállított termékek vonatkozásában a másik fél részére elküldött írásos közlemény formájában.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. A Társaság fenntartja magának a jogot a jelen szerződéses feltételek rendszeres felülbírálatára és változtatására azzal, hogy a hatályos ÁSZF a Társaság honlapján kerül közzétételre.
- 12.2. A Felek jelen szerződés keretein belül nem szabályozott kérdésekben a magyar jog és a Ptk. előírásait tartják irányadónak. A jelen ÁSZF-től történő eltérés csak írásos megállapodás esetén érvényes.
- 12.3. A jogviták rendezésére hatáskörtől függően a Győri Járásbíróság vagy a Győri Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.
- 12.4. A jelen szerződési feltételek módosításig vagy visszavonásig érvényesek.